



Mercedes-Benz – Häufig gestellte Fragen (FAQ)

1. Schwarzer Bildschirm oder „Kein Signal“

Einstellungen → Systemeinstellungen → Über → NTG-Einstellungen → Auto Match Resolution

Grün (Erfolg): Originalsystem erneut starten oder Radio-ON-Taste drücken.

Rot (Fehlermeldung): LVDS-Kabel prüfen – es muss das originale, adapterfreie Kabel sein.

Falls korrekt angeschlossen, aber rot:

Gelbes Lichtwellenleiterkabel (LWL) umstecken und erneut matchen.

Funktioniert's immer noch nicht?

System-Variante prüfen: NTG 4.0, 4.5 oder 5.0 – bitte passende Version sicherstellen.

Bei Fehlkauf: Bitte Kundendienst kontaktieren.

2. Kein Ton

Für NTG 4.0 / 4.5

LWL-Kabel prüfen und ggf. tauschen.

Im Originalsystem AUX-Modus aktivieren (ggf. über NTG-Einstellungen).

Bei vorhandenem AMI-/AUX-Anschluss diesen nutzen und AUX erneut auswählen.

Für NTG 5.0

USB-Box an den originalen USB-Port im Fahrzeug anschließen und mit Android-AUX verbinden.

LWL-Kabel prüfen/tauschen.

Im Originalsystem USB-AUX-Modus aktivieren und im Android-System Musik abspielen.

3. Blinker führt zurück ins Originalsystem

In den Android-Rückfahreinstellungen die Funktion „360°-Lenkungsanzeige“ ausschalten.

4. Unvollständige Anzeige im Originalsystem

NTG-Einstellungen → automatische Auflösungserkennung starten.

Bei Bedarf die DCLK-Option aktivieren.

5. Navigation/Telefon funktionierend, aber kein Ton

In den *Fabrikeinstellungen* den Code 8888 eingeben und den „kleinen Hupe“-Modus für Systemtöne aktivieren.

6. Rückfahrkamera funktioniert nicht

Nachrüstkamera

Automatikgetriebe: Kamera an CCD12V-Leitung anschließen – kein Anschluss an Rückfahrlicht nötig.

Schaltgetriebe: Kamera-Back-Leitung und roter Draht an 12 V Rückfahrlicht anschließen.

Originalkamera

NTG-Auflösung erfolgreich abgeglichen?

Android-System → Rückfahreinstellungen → OEM-Reverse-Modus aktivieren.

Impressum & Kontakt

**oneHand IT Service

Rittberg 3, 51491 Overath**

Vertreten durch: Stephanie Wermes

 Telefon: 0221 42322118

 Telefax: 0221 42322119

 E-Mail: info@onehandit.de

USt-ID: DE357087021
